



Le 1^{er} octobre 2014

Salarié(e)s des secteurs administratifs

Quelques bonnes raisons de voter CGT

Les salariés des secteurs administratifs, très majoritairement des femmes, ont largement fait les frais de la réorganisation en entreprise unique. Qu'elles soient secrétaires assistantes, secrétaires de direction, chargées de gestion administrative, gestionnaires de paye ou assistantes de locale, elles ont subi et continuent de subir de plein fouet la laborieuse mise en place des nouveaux systèmes d'information.

Bugs à répétition

A la paye, à la gestion, à la planification, ce sont elles qui ont essuyé les plâtres d'Ariane, de PapyRHus, de MonKiosque, en attendant Siplan. Elles ont passé des semaines à rattraper les bugs dus à des outils non stabilisés, déployés trop rapidement et mal configurés par rapport aux activités. Et tout ça, sans que leurs absences ne soient jamais remplacées.

La perte de repères est une évidence. Changements de rattachements, modifications de postes, redéfinitions de fonctions, travail en pools. Ajoutons-y la transposition, mal vécue car souvent mal préparée ni expliquée, qui a laissé beaucoup de traces et d'amertume.

Economies sur les fonctions support

Faire des économies sur les fonctions support est devenu un des sports favoris des technocrates de tous poils. On se souvient des arguments de la direction pour justifier les suppressions de postes lors du PDV : avec les nouveaux outils de bureautique, les cadres sont

censés organiser eux-mêmes leur activité (agenda, prises de RDV, réunions, réservations), le téléphone portable et les mails réduisent les flux passant par les assistantes, le télétravail permet de redéployer les tâches sans augmenter la charge de travail, et bla bla bla.

Rôles sous-estimés

Avec le déploiement de MonKiosque, un pas supplémentaire est franchi. Il est demandé aux salariés de saisir eux-mêmes leurs demandes de congés et leur déclaratif horaire hebdomadaire et aux managers de valider. Les secrétaires assistantes sont mises de côté car la direction ne veut pas reconnaître leur montée

en compétence au cas où elles assureraient la validation. Elles risquent de subir une baisse drastique de leur activité, en particulier dans les régions, sans aucune perspective d'évolution. Aujourd'hui, dans chaque antenne régionale, elles sont 4 ou 5. Avec MonKiosque, combien seront-elles demain ?

Les fonctions administratives ont un rôle central. Elles contribuent au maintien du lien social et de la proximité dans une entreprise en crise.

La CGT condamne fermement la dégradation de leurs conditions de travail, l'insuffisance de formation pour accompagner la mise en place des nouveaux outils et revendique les renforts nécessaires pour assumer l'ensemble des tâches. La montée en compétence doit être reconnue et valorisée sans tomber dans les promesses inconséquentes.

**Alors le 20 octobre
voter CGT,
c'est voter pour
des élus combattifs
qui n'auront de cesse
de faire valoir
vos droits**