



# Elections professionnelles Salarié·e·s des secteurs administratifs

du 28 septembre au 4 octobre



## Les 1ères victimes de la dématérialisation

Les salarié·e·s des secteurs administratifs, très majoritairement des femmes, font très largement les frais de la dématérialisation. Qu'elles soient secrétaires assistantes, secrétaires de direction, chargées de gestion administrative, ou gestionnaires de paye, elles ont subi et continuent de subir de plein fouet la laborieuse mise en place des nouveaux systèmes d'information et son lot de problèmes. Car la compression d'effectifs s'ajoute à la dés-humanisation du travail, sans parler des bugs à répétition.

## Des salarié.e.s en pertes de repères

A la paye, à la gestion, à la planification, aux ressources humaines, ce sont ces personnels qui essuient les plâtres des changements de système en passant des semaines à rattraper les bugs et les dysfonctionnements dus à des outils non stabilisés, déployés trop rapidement, sans formation et mal configurés par rapport aux activités de l'entreprise.

Les exemples sont nombreux. Après *PapyRHus*, *MonKiosque*, *Planif*, c'est au tour de *Concur* et de la dématérialisation des contrats de travail.

Et le mouvement n'est pas près de s'arrêter.

La perte de repères est une donnée constante dans ces secteurs. Les changements de rattachements, les modifications de postes, les définitions de fonctions, la création des pools.

Faire des économies sur les fonctions support administratives est un des sports favoris des technocrates et politiciens qui se sont juré de dégraisser l'emploi dans le secteur public. Et France Télévisions n'y échappe pas.

## Des outils inadaptés et chronophages pour les opérationnels

Avec le déploiement de *Monkiosque*, pour la gestion des congés et des Réalisés Individuels d'Activités (RIA) un pas supplémentaire est franchi avec la dématérialisation des contrats ou des factures.

Les salariés se plaignent de la piètre qualité de ces interfaces qui ne répondent pas à la réalité de leur vie professionnelle. Il leur est ainsi demandé de saisir eux-mêmes leurs demandes de congés, leurs déclaratifs horaires hebdomadaires et maintenant leurs frais de mission, et aux managers de valider. Mais dès que ça bugue, c'est vers

les administratives (très majoritairement des femmes) qu'ils se tournent.

**Les fonctions administratives ont un rôle central dans l'entreprise.** Elles contribuent au maintien du lien social et de la proximité, en particulier dans une entreprise en forte tension comme la nôtre et avec un si fort éclatement géographique.

Et qu'on n'aille pas nous dire que les fonctions administratives ne sont pas au cœur de nos métiers. Imaginons une seconde que les payes ne nous soient pas versées...

La CGT condamne fermement la dégradation de leurs conditions de travail, l'insuffisance de formation pour accompagner la mise en place des nouveaux outils, l'épée de Damoclès suspendue en permanence sur leurs emplois.

**Face à la baisse d'activité qui se profile, la CGT mettra toute son énergie pour que leur montée en compétence soit reconnue et valorisée.**

Paris, le 14 septembre 2018

**Votez**  
**CGT,**  
**votre meilleur**  
**atout**