

Qui en veut aux assistantes ?

Étrangement nommé « questionnaire de personnalité », c'est un document qui doit obligatoirement être rempli lors de la formation d'assistant-e-gestionnaire, à la fin du deuxième niveau. Il s'agit d'un questionnaire particulièrement intrusif, aux objectifs sombres. La CGT non seulement n'approuve pas, mais s'insurge contre de telles méthodes.

Il est recommandé de répondre « franchement » aux questions.

En voici un panel :

EN CAS DE CONFLIT (choisir une réponse) :

- Je suis irrité(e) par la stupidité de mon interlocuteur
- Je suis frustré(e) que l'autre n'accepte pas mon point de vue
- Je me dis « il va me le payer »
- Je me sens blessé(e) ou rejeté(e)
- Je me dis : je m'en fiche, je n'ai besoin de personne
- Je me retire et m'isole

Un autre exemple :

J'AI TENDANCE PARFOIS A (choisir une réponse) :

- M'entêter en m'accrochant à mes convictions.
- Me sentir blessé(e) et avoir envie de me venger
- Me perdre dans mes pensées et paraître ne plus ressentir grand-chose
- Me sentir mal aimé(e) et rejeté(e)
- Critiquer les autres sur leur façon de faire
- Vouloir être le premier coûte que coûte

QUAND J'ETAIS ENFANT :

- J'ai appris très jeune à travailler d'abord et à jouer ensuite
- J'étais réservé souvent dans mon monde intérieur
- Je voulais me sentir aimé et être proche des gens que j'aimais
- Mes parents m'ont inculqué des valeurs et des convictions fortes
- J'adorais jouer et rire, prendre du plaisir. Je m'ennuyais facilement
- Très tôt, j'ai su me débrouiller seul, j'aimais aller de l'avant

PARFOIS JE

- Suis critiqué(e) et me sens rejeté(e)
- Suis convaincu(e) d'avoir raison et ai du mal à renoncer à mon point de vue
- Suis frustrée par les gens qui ne savent pas regarder les faits objectivement
- Pousse les autres à bout, jusqu'à ce qu'ils se mettent en colère
- Me coupe des autres et me retire
- Provoque une dispute ou sème la zizanie

A quoi sert un tel questionnaire ? Quel est l'objectif final de la direction ? Pourquoi les assistantes doivent-elles subir une telle introspection ? Les techniques d'humiliation passent par des méthodes intrusives et ce questionnaire est, pour la CGT, l'exemple type de l'exercice qu'aucun salarié ne devrait subir.

La CGT dénonce fermement ce questionnaire et demande à la direction d'arrêter ce processus en inadéquation totale avec les besoins réels des assistant-e-s.

Paris, le 12 décembre 2018